BOGOTÁ | SECRETARÍA DE GOBIERNO

EVIDENCIA DE REUNIÓN

Código: GDI-GPD-F029
Versión: 6
Vigencia: 21 de agosto de 2024
Caso HOLA: 70103

Objeto de la reunión: Diálogo Ciudadano: Resultados de la aplicación de Herramientas de Seguimiento de la G.P.

Fecha: 24 de Septiembre de 2025

Hora de inicio: 2:30.

Hora de finalización: ____

Modalidad: X Presencial / Virtual / Telefónica / Mixta

Lugar: Alcaldía Local de Puente Aranda

Dependencia:

Nombre del Responsable:

TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS (Jurídico o legal)	NOMBRE IDENTITARIO	ENTIDAD Y DEPENDENCIA	CARGO: ASESOR	CARGO: DIRECTIVO	CARGO: PROFESIONAL	CARGO: TÉCNICO/ TECNÓLOGO	CARGO: AUXILIAR	TIPO DE VINCULACIÓN: CARRERA	TIPO DE VINCULACIÓN: PROVISIONAL	TIPO DE VINCULACIÓN: LIBRE NOMB.	TIPO DE VINCULACIÓN: CONTRATISTA	CORREO ELECTRÓNICO - TELÉFONO DE CONTACTO	FIRMA
CC	1013624116	Yamile Romero Romero	—	ALPA Participación			X						X	3102321552	
CC	19300733	Edilberto Ginebra		A [illegible] participación										3103817460	
CC	1022390067	Cristian Medina		ALPA Participación			X						X	3207158172	
CC	79710793	Juan Francisco Gálvez		ALPA Participación									X	3203286344	
CC	79508103	Ricardo Rodríguez García		"			P						X	3205933346	
CC	80876579	Sebastián Chacón		OAP - IDPYBA			X						X	S.Chacon@animalesbog.gov.co	
CC	52714992	Alix Mary Reyes		IDPYBA			X						X	a.reyes@animalesbog.gov.co	
CC	52485867	MONICA RAMOS		THSA										monica.ramos@transmilenio.gov.co	
CC	1030613675	Viviana Pardo		SDM/OGS									X	alcaldiapuentearanda@movilidadbogota	

CONSENTIMIENTO: Quien registra sus datos, conforme a la Ley 1581 de 2012 y demás normas reglamentarias aplicables, declara que conoce y acepta la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales de la Secretaría Distrital de Gobierno, y que la información proporcionada es veraz, completa, exacta, actualizada y verificable. Reconoce y acepta que cualquier consulta o reclamación relacionada con el tratamiento de sus datos personales podrá ser elevada verbalmente o por escrito ante la Secretaría Distrital de Gobierno – Oficina de Atención al Ciudadano, como responsable del tratamiento; cuya página web es www.gobiernobogota.gov.co y su teléfono de atención es 3387000. Manifiesta que con los datos proporcionados tiene el derecho de conocer, actualizar y rectificar los datos personales, a solicitar prueba de este consentimiento, a solicitar información sobre el uso que se le ha dado a los datos personales, a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por el uso indebido de los datos personales, a revocar esta autorización o solicitar la supresión de los datos personales suministrados y a acceder de forma gratuita a los mismos. De igual manera entiende que los datos aquí consignados serán usados para temas estadísticos, de caracterización poblacional y en determinados casos para el acceso a la oferta institucional de la Secretaría Distrital de Gobierno.

* Ver SAC-M002 Manual de Atención Diferencial y Preferencial para personas con discapacidad, disponible en https://gaia.gobiernobogota.gov.co/content/sistema-integrado-de-gestion-sdg

Powered by CamScanner

BOGOTÁ | SECRETARÍA DE GOBIERNO

EVIDENCIA DE REUNIÓN

Código: GDI-GPD-F029
Versión: 6
Vigencia: 21 de agosto de 2024
Caso HOLA: 70103

Objeto de la reunión:	Diálogo ciudadano: Resultados de la aplicación de Herramientas de seguimiento
Fecha:	24 de septiembre de 2025
Hora de inicio:	2:30 PM
Hora de finalización:	____
Modalidad:	Presencial / Virtual / Telefónica / Mixta
Lugar:	Alcaldía Local de Puente Aranda
Dependencia:	
Nombre del Responsable:	

TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS (Jurídico o legal)	NOMBRE IDENTITARIO	ENTIDAD Y DEPENDENCIA	CARGO: ASESOR	CARGO: DIRECTIVO	CARGO: PROFESIONAL	CARGO: TÉCNICO/ TECNÓLOGO	CARGO: AUXILIAR	TIPO DE VINCULACIÓN: CARRERA	TIPO DE VINCULACIÓN: PROVISIONAL	TIPO DE VINCULACIÓN: LIBRE NOMB.	TIPO DE VINCULACIÓN: CONTRATISTA	CORREO ELECTRÓNICO - TELÉFONO DE CONTACTO	FIRMA
CC	7216323	Fernando Londoño		ALPA Participación			Y						X	3222065224	
CC	52953158	Liliana Guzmán M		Líder de Partic. ALPA			X						X	3002078303	
CC	1136879480	LEONARDO SILVA G.		SDIS JUVENTUD			X						X	3133638246	
CC	52347007	Liliana Rios		SDIS UTOE 7			X						X	3106083457	Liliana R.
CC	1032505115	Gabriela Da		SDIS Discapacidad			Y						Y	3132845492	Gabriela Da
CC	52052069	Martha Fonseca		SDIS territorial			X			X				3005585919	
CC	80222582	Oscar Javier Monroy.		SDIS: PAAN			X						✓	3055159411	
CC	1012433972	Angie Lorena Martinez G.		OPEL-SDA			Y						X	3047737158	
CC	1001165302	Paola Andrea Riveros H.		Alpa Participación									X	3115237826	

CONSENTIMIENTO: Quien registra sus datos, conforme a la Ley 1581 de 2012 y demás normas reglamentarias aplicables, declara que conoce y acepta la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales de la Secretaría Distrital de Gobierno, y que la información proporcionada es veraz, completa, exacta, actualizada y verificable. Reconoce y acepta que cualquier consulta o reclamación relacionada con el tratamiento de sus datos personales podrá ser elevada verbalmente o por escrito ante la Secretaría Distrital de Gobierno – Oficina de Atención al Ciudadano, como responsable del tratamiento, cuya página web es www.gobiernobogota.gov.co y su teléfono de atención es 3387000. Manifiesta que con los datos proporcionados tiene el derecho de conocer, actualizar y rectificar los datos personales, a solicitar prueba de este consentimiento, a solicitar información sobre el uso que se le ha dado a los datos personales, a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por el uso indebido de los datos personales, a revocar esta autorización o solicitar la supresión de los datos personales suministrados y a acceder de forma gratuita a los mismos. De igual manera entiende que los datos aquí consignados serán usados para temas estadísticos, de caracterización poblacional y en determinados casos para el acceso a la oferta institucional de la Secretaría Distrital de Gobierno.

* Ver SAC-M002 Manual de Atención Diferencial y Preferencial para personas con discapacidad, disponible en https://gaia.gobiernobogota.gov.co/content/sistema-integrado-de-gestion-sdg

Powered by CamScanner

BOGOTÁ | SECRETARÍA DE GOBIERNO

EVIDENCIA DE REUNIÓN

Código: GDI-GPD-F029
Versión: 6
Vigencia: 21 de agosto de 2024
Caso HOLA: 70103

Objeto de la reunión:	Dialogo ciudadano: Herramientas de la Gestión pública "Resultados"		
Fecha:	24 de Septiembre de 2025	**Hora de inicio:** 2:30pm	**Modalidad:** X Presencial / Virtual / Telefónica / Mixta
Lugar:	Alcaldia Local de Puente Aranda	**Hora de finalización:** ____	
Dependencia:		**Nombre del Responsable:**	

TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS (Jurídico o legal)	NOMBRE IDENTITARIO	ENTIDAD Y DEPENDENCIA	CARGO: ASESOR	CARGO: DIRECTIVO	CARGO: PROFESIONAL	CARGO: TÉCNICO/ TECNÓLOGO	CARGO: AUXILIAR	TIPO DE VINCULACIÓN: CARRERA	TIPO DE VINCULACIÓN: PROVISIONAL	TIPO DE VINCULACIÓN: LIBRE NOMB.	TIPO DE VINCULACIÓN: CONTRATISTA	CORREO ELECTRÓNICO - TELÉFONO DE CONTACTO	FIRMA
	52844092	Grassy Carolina Albarracin		IDU-ORSC			X						X	grassy.albarracin@idu.gov.co	
	53102940	Nydia Gutierrez		IDT-Turismo			X						X	nidya.gutierrez@idt.gov.co	
	52122783	Martha López H		IDPAC						X				mlopez@participacionbogota.gov.co	MLopez
	79200238	Jesús Herrera R		Casa de Justicia			X							Jose.herrera@scj.gov.co	
	1022408631	Vanessa Martin	-	ALPA			x						x	322366 0193	Vanessa Martin
	52112063	Yicley Rommy Erazo	—	IDRD - DAL			X						X	3164284577	
	1041958881	Hayerly Burbano Vargas		SCRD - DAP									x	3222570422	
	79.608.744	Pablo Bernal Torres	—	Gestión Social Zona 3 EDAB					XX					pbernal@acueducto.com.co	
	1022349427	Lyner Bustos	—	IDIPRON - STLP			X						X	Participacion ciudadana@idiprom.gov.co	

CONSENTIMIENTO: Quien registra sus datos, conforme a la Ley 1581 de 2012 y demás normas reglamentarias aplicables, declara que conoce y acepta la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales de la Secretaría Distrital de Gobierno, y que la información proporcionada es veraz, completa, exacta, actualizada y verificable. Reconoce y acepta que cualquier consulta o reclamación relacionada con el tratamiento de sus datos personales podrá ser elevada verbalmente o por escrito ante la Secretaría Distrital de Gobierno – Oficina de Atención al Ciudadano, como responsable del tratamiento, cuya página web es www.gobiernobogota.gov.co y su teléfono de atención es 3387000. Manifiesta que con los datos proporcionados tiene el derecho de conocer, actualizar y rectificar los datos personales, a solicitar prueba de este consentimiento, a solicitar información sobre el uso que se le ha dado a los datos personales, a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por el uso indebido de los datos personales, a revocar esta autorización o solicitar la supresión de los datos personales suministrados y a acceder de forma gratuita a los mismos. De igual manera entiende que los datos aquí consignados serán usados para temas estadísticos, de caracterización poblacional y en determinados casos para el acceso a la oferta institucional de la Secretaría Distrital de Gobierno.

* Ver SAC-M002 Manual de Atención Diferencial y Preferencial para personas con discapacidad, disponible en https://gaia.gobiernobogota.gov.co/content/sistema-integrado-de-gestion-sdg

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DISTRITAL DE PLANEACIÓN

LISTADO DE ASISTENCIA DIRECCIÓN DE DIVERSIDAD SEXUAL POBLACIONES Y GÉNEROS

E LA ACTIVIDAD:

A Y HORA: LUGAR:

Número de Documento de Identidad	Nombres y Apellidos (Jurídico o identitario el que prefiera)	Edad	Sexo			Identidad de género*						Orientación Sexual *					¿Por su cultura, pueblo o rasgos físicos, es o se autorreconoce perteneciente a alguno de los siguientes grupos étnicos?:						¿Se autoreconoce en alguna de las siguientes categorías de discapacidad?:								¿Es cuidador-a de una persona con discapacidad, mayor, enferma, niños y niñas?		¿En qué zona habita?		¿Es víctima del conflicto armado?		¿Es una persona migrante?		Correo electrónico	Teléfono de contacto	Firma
		Años cumplidos	Hombre	Mujer	Intersexual	Femenina	Masculina	Transfemenina	Transmasculina	No binaria	Otra	Lesbiana	Gay	Bisexual	Heterosexual	Otra	Indígena	Gitano(a)/Rrom	Raizal del archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina	Palenquero/a de San Basilio	Negro/a, Mulato/a, Afrocolombiano/a	Ninguno de los anteriores	Física	Auditiva	Visual	Sordoceguera	Cognitiva	Psicosocial	Múltiple	Ninguna de las anteriores	Si	No	Rural	Urbana	Si	No	Si	No			
1033700078	Lizbeth Esparoza	36		X		X									X							X								X		X		X		X			3163317361	Lizbeth
79688551	Cesar Alarcón R.	50	X				P								P							X								/		X		X		X			3108762672	
1012406244	Leonel Muñoz	30	X										X																											3153746704	
41635381	Mery Gonzalez																																							3133580858	Mery
1010191581	Diana Mera	34		X		X									X							X								X	X			X					3230426216	
1032407605	Roland Mardo Franco	37	X																																					3238020669	
41792808	Aristarco Sergio	46	X				X								X							X								X		X		X		X			3132958153	
41792808	Angela Bertuy Penagos	65		X											X							X								X	X			X		X			3143034156	

* Es opcional para la persona responder este ítem. son categorías de autorreconocimiento dirigidas a personas mayores de edad y se garantiza la privacidad de los datos y su uso será exclusivamente para fines estadísticos

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
Secretaría Distrital de PLANEACIÓN

LISTADO DE ASISTENCIA DIRECCIÓN DE DIVERSIDAD SEXUAL POBLACIONES Y GÉNEROS

E LA ACTIVIDAD: Diálogo Ciudadano resultado de la implementación de la Herramienta de seguimiento a la gestión

A Y HORA: 24-09-25 LUGAR:

Número de Documento de Identidad	Nombres y Apellidos (Jurídico o identitario el que prefiera)	Edad	Sexo			Identidad de género*						Orientación Sexual *						¿Por su cultura, pueblo o rasgos físicos, es o se autorreconoce perteneciente a alguno de los siguientes grupos étnicos?:						¿Se autoreconoce en alguna de las siguientes categorías de discapacidad?:								¿Es cuidador-a de una persona con discapacidad, mayor, enferma, niños y niñas?		¿En qué zona habita?		¿Es víctima del conflicto armado?		¿Es una persona migrante?		Correo electrónico	Teléfono de contacto	Firma
		Años cumplidos	Hombre	Mujer	Intersexual	Femenina	Masculina	Transfemenina	Transmasculina	No binarie	Otra	Lesbiana	Gay	Bisexual	Heterosexual	Otra	Indígena	Gitano(a)/Rrom	Raizal del archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina	Palenquero/a de San Basilio	Negro/a, Mulato/a, Afrocolombiano/a	Ninguno de los anteriores	Física	Auditiva	Visual	Sordoceguera	Cognitiva	Psicosocial	Múltiple	Ninguna de las anteriores	SI	No	Rural	Urbana	SI	No	SI	No			
19201224	Salomón Silva P	72	X												X						X	X								X		X		X		X		X	salomonsilva26@cm.i.	3112260809	
93362?	Camón Camacho	63	X																											X										
80147629	Mario Bonoy Santos	45	X				X								X							X								X		X		X		X		X	mbonoye@sdis.gov.co	3105522911	
26257055	Yo. Solangel Vasquez	-		X		X									X						X									Y				Y					solangelusa75@gmail.com	3223639195	
51.575.572	María Clara Castillo Duarte.	65		X											Y							X								Y		X		X		X		X	mariaclaraclura@hotmail.com		
53102940	Nydia Gutierrez	40		X											X							X								X		X		X		X			Nidia.gutierrez@idt.gov		
1013624116	Yamile Romero 12	33		X											Y							X								X		X		X			X		Dyromero@unal.edu.co	3102378512	
1019132466	David Gaitán	28	X																			X								X		X		X		X		X	david.gaitan@uaesp.gov.co	3017913060	
1010333386	Robin David Díaz Hurtado	25	X												X							X								Y		X		X		X		X	ydiaz@sdis.gov.co	3016413240	
1001453872	Angie Lucha Martínez G.	27		X		X									X							X								X		X		X		X		X	Participacion.vallejo@gmail.com	3204737458	
1015406033	Yuli Andrea Ballesteros T	37		X		X									X							X								X		X		X		X		X	Cadel16@educacionbogota.edu.co	3125840199	

* Es opcional para la persona responder este ítem. son categorías de autorreconocimiento dirigidas a personas mayores de edad y se garantiza la privacidad de los datos y su uso será exclusivamente para fines estadísticos

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. PLANEACIÓN

LISTADO DE ASISTENCIA DIRECCIÓN DE DIVERSIDAD SEXUAL POBLACIONES Y GÉNEROS

E LA ACTIVIDAD: Dialogo Ciudadano Resultado de la Implementacion de la Herramienta de Seguimiento a la Gestión

A Y HORA: 24-9-25 LUGAR: Auditorio JAL

Número de Documento de Identidad	Nombres y Apellidos (Juridico o identitario el que prefiera)	Edad	Sexo			Identidad de género*						Orientación Sexual *					¿Por su cultura, pueblo o rasgos físicos, es o se autorreconoce perteneciente a alguno de los siguientes grupos étnicos?:							¿Se autoreconoce en alguna de las siguientes categorías de discapacidad?:								¿Es cuidador-a de una persona con discapacidad, mayor, enferma, niños y niñas?		¿En qué zona habita?		¿Es víctima del conflicto armado?		¿Es una persona migrante?		Correo electrónico	Teléfono de contacto	Firma
		Años cumplidos	Hombre	Mujer	Intersexual	Femenina	Masculina	Transfeminina	Transmasculina	No binaria	Otra	Lesbiana	Gay	Bisexual	Heterosexual	Otra	Indígena	Gitano(a)/Rrom	Raizal del archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina	Palenquero/a de San Basilio	Negro/a, Mulato/a, Afrocolombiano/a	Ninguno de los anteriores	Física	Auditiva	Visual	Sordoceguera	Cognitiva	Psicosocial	Multiple	Ninguna de las anteriores	SI	No	Rural	Urbana	SI	No	SI	No			
1031128160	Sandra Milena Celeita	39		X		X									X							X								X		X		X		X		sandra.celeita	3143804820	
52052067	Martha Fonseca			X		X									X							X								X		X		X		X			3005558594	
23'497461	Ana Edilce Espeda	55		X		X									X							X								X		X		X		X			311.4957281	
1136879480	LEONARDO SILVA GÓMEZ	38	X				X								X							X								X		X		X		X		leosg09@gmail.com	3133638246	
53088458	Sonia Andrea Bolívar	41		X		X									X							X								X		X		X		X			3143105876	
52714192	Alix Mary Reyes	46		X		X									X							X								X		X		X		X			3005527213	
80816579	Sebastián Chacón	39	X				X								X							X								X		X		X		X			3183773478	
51872727	Myriam Mejía Romero	57		X		X									X																							myriam.mejiro07@gmail.com	3112691047	
41691594	Martha Bermello			X		X									X							X								X		X		X		X			3114556160	
19351627	Gramán Camacho	69													X																X								camacho9305@gmail.com		
79201038	Jesús Herrera RLS		X			X									X							X								X		X		X			X	Jesherrera05@gmail.com	3105274582	

* Es opcional para la persona responder este ítem son categorías de autorreconocimiento dirigidas a personas mayores de edad y se garantiza la privacidad de los datos y su uso será exclusivamente para fines estadísticos

Powered by CamScanner

Dialogo Ciudadano Resultados de la Aplicación de la Herramienta de Seguimiento a la Gestión Publica Local ISO 18091:2019 – Vigencia 2024

1. INTRODUCCIÓN Y CONTEXTO

El 24 de septiembre de 2025 se realizó el dialogo ciudadano sobre los resultados de la herramienta de seguimiento a la gestión publica local ISO 18091 con la presencia de la Veeduría Distrital, el Observatorio Ciudadano Local, las entidades del distrito, la Alcaldía Local de Puente Aranda y la comunidad de manera presencial en el Auditorio de la JAL, en la cual se dio inicio con el evento con los actos protocolarios y las palabras del Alcalde Local y las palabras del Delegado de la Veeduría Distrital.

Observatorio Ciudadano Local de Puente Aranda

El Observatorio Ciudadano Local de Puente Aranda, con apoyo técnico de la Veeduría Distrital, aplicó la Herramienta de Seguimiento a la Gestión Pública Local basada en el estándar internacional ISO 18091:2019 durante la vigencia 2024. Esta herramienta permite evaluar la gestión local mediante un sistema estructurado de indicadores y subindicadores.

Marco Legal y Técnico

- Norma ISO 18091:2019 para gobiernos locales
- Metodología de control social ciudadano
- Apoyo técnico de la Veeduría Distrital de Bogotá

2. METODOLOGÍA APLICADA

2.1. Ruta Metodológica Completa

La aplicación de la herramienta siguió cinco fases consecutivas:

2.2. Estructura de Evaluación

- **4** Ejes Principales de la herramienta ISO 18091
- **31** Indicadores Locales
- **80** Subindicadores de evaluación
- Sistema de semaforización para dictamen.

3. RESULTADOS CUANTITATIVOS DETALLADOS

3.1. Cumplimiento en Entrega de Información

Concepto	Porcentaje	Cantidad Entidades
Entregaron información oportuna	69%	
No entregaron información	14%	
Entregaron con observaciones	17%	

3.2. Resultados de Mesas de Pactos por Eje

Tabla Detallada de Pactos por Eje de Gestión:

Eje de Gestión	Pacto	Sin Pacto	No Aplica	Sin Asistencia	Total
Eje 1: Desarrollo Institucional	15	0	1	0	16
Eje 2: Desarrollo Económico Sustentable	18	0	0	0	18
Eje 3: Desarrollo Social Incluyente	30	0	0	0	30
Eje 4: Desarrollo Ambiental Sustentable	65	0	0	0	65
TOTAL	**82**	**0**	**1**	**0**	**83**

Porcentajes de Cumplimiento:

- Pacto alcanzado: 98.8%
- No aplica: 1.2%
- Sin pacto: 0.0%

3.3. Análisis por Dimensiones de Gestión

3.3.1. Eje 1: Desarrollo Institucional para un Buen Gobierno

- 15 pactos formalizados
- 1 caso no aplicable
- Fortaleza en estructura institucional
- Debilidad en evidencias técnicas de resultados

3.3.2. Eje 2: Desarrollo Económico Sustentable

- 18 pactos completos
- 100% de compromisos adquiridos

- Enfoque en sostenibilidad económica local

3.3.3. Eje 3: Desarrollo Social Incluyente

- 30 pactos establecidos
- Mayor número de compromisos sociales
- Participación ciudadana como desafío principal

3.3.4. Eje 4: Desarrollo Ambiental Sustentable

- 65 pactos (79.3% del total)
- Enfoque prioritario en gestión ambiental
- Coherencia con políticas distritales ambientales

---

4. ANÁLISIS CUALITATIVO PROFUNDO

4.1. Fortalezas Identificadas

4.1.1. Compromiso Institucional

- Alta tasa de respuesta (69% entrega oportuna)
- 98.8% de pactos formalizados
- Disposición al diálogo y seguimiento

4.1.2. Soporte Técnico y Logístico

- Apoyo efectivo de la Veeduría Distrital
- Coordinación con Oficina de Participación
- Procesos dentro de tiempos establecidos

4.1.3. Estructura de Evaluación

- Herramienta ISO 18091 robusta y comprehensiva
- Sistema de indicadores adecuado al contexto local
- Metodología clara y replicable

4.2. Debilidades y Desafíos Críticos

4.2.1. Calidad de las Evidencias

Problema Principal: Dificultad para determinar evidencias técnicas y reportes de resultados concretos.

Manifestaciones:

- Descripción de actividades vs. resultados medibles
- Falta de información cuantitativa y cualitativa robusta
- Evidencias no reflejan impacto real en territorio

4.2.2. Participación Ciudadana Limitada

Hallazgo Preocupante: Oferta institucional existente vs. participación ciudadana reducida.

Causas Identificadas:

- Estrategias de convocatoria insuficientes
- Falta de diagnóstico de medios efectivos de participación
- Baja apropiación ciudadana de los procesos

4.2.3. Problemas de Articulación Institucional

- Falta de claridad en roles y competencias
- Dificultades en coordinación interinstitucional
- Recursos y prioridades responden a necesidades específicas, no a bienestar general

4.2.4. Debilidades en Sistemas de Información

- Formato no unificado para reportes
- Confusión entre metas cuatrienales y anuales
- Falta de comparabilidad con gestión anterior
- Necesidad de capacitación en protección de datos

---

5. ANÁLISIS ESTRATÉGICO

5.1. Brecha entre Gestión Reportada y Resultados Reales

Aunque el 69% de las entidades entregó información y la mayoría de subindicadores están en verde, existe una desconexión entre la gestión reportada y los resultados observables en el territorio. Esto sugiere que:

- Los indicadores pueden estar midiendo actividades más que resultados
- Existe una necesidad de ajustar la herramienta al contexto local específico

- Se requiere mayor énfasis en evaluación de impacto

5.2. Priorización de Enfoques

Los recursos y prioridades responden más a necesidades que priorizan entornos específicos, en lugar de buscar el bienestar integral de todos los habitantes. Esto indica:

- Enfoque fragmentado en la gestión pública local
- Oportunidad para mejorar la planificación territorial integral
- Necesidad de articulación entre ejes de desarrollo

---

6. RECOMENDACIONES ESTRATÉGICAS

6.1. Recomendaciones Inmediatas (Corto Plazo)

6.1.1. Mejora de Procesos

1. **Unificar formatos de reporte** para clarificar metas anuales vs. cuatrienales
2. **Establecer cronograma realista** con plazos adecuados para entrega de información
3. **Capacitar funcionarios** en elaboración de evidencias técnicas y protección de datos

6.1.2. Fortalecimiento Institucional

4. **Clarificar roles y competencias** por entidad y por indicador
5. **Designar responsables específicos** con autoridad para entregar información
6. **Establecer mesas de seguimiento técnico** para verificación de compromisos

6.2. Recomendaciones Estructurales (Mediano y Largo Plazo)

6.2.1. Adaptación de la Herramienta

7. **Revisar y ajustar indicadores** para reflejar realidades locales
8. **Incorporar perspectiva de resultados** más que solo de actividades
9. **Desarrollar sistema de evaluación de impacto** complementario

6.2.2. Participación Ciudadana

10. **Diseñar diagnóstico participativo** para identificar medios efectivos de convocatoria
11. **Implementar estrategias diferenciadas** por poblaciones y territorios
12. **Crear sistema de retroalimentación ciudadana** permanente

6.2.3. Articulación Interinstitucional

13. **Fortalecer coordinación** entre entidades locales y distritales
14. **Desarrollar plan de gestión integral** que articule los cuatro ejes
15. **Establecer sistema de información unificado** para la localidad

---

7. PLAN DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO

7.1. Acciones Inmediatas

- **Reunión de socialización** de resultados con todas las entidades
- **Conformación de comité técnico** para ajuste de la herramienta
- **Calendarización de mesas de seguimiento** específicas por eje

7.2. Indicadores de Seguimiento

- Porcentaje de implementación de recomendaciones
- Mejora en calidad de evidencias entregadas
- Incremento en participación ciudadana en procesos
- Reducción de tiempo en entrega de información

7.3. Próxima Evaluación

- **Fecha tentativa:** [Fecha según cronograma]
- **Enfoque:** Verificación de implementación de recomendaciones
- **Metodología:** Aplicación de herramienta ajustada

---

8. CONCLUSIONES

8.1. Conclusiones Principales

1. Existe un **alto compromiso formal** de las entidades con el proceso de evaluación

2. Se evidencia una **brecha significativa** entre la gestión reportada y los resultados observables en territorio
3. La **participación ciudadana** constituye el desafío más importante identificado
4. La **herramienta ISO 18091** es robusta pero requiere adaptación al contexto local
5. Se necesitan **ajustes metodológicos** para medir resultados más que actividades

8.2. Perspectiva Futura

El proceso de evaluación evidencia la madurez del sistema de control social en la localidad, pero también destaca la necesidad de evolucionar hacia un modelo más centrado en resultados e impacto real en la calidad de vida de los habitantes de Puente Aranda.

9. ANEXOS Y REFERENCIAS

9.1. Contactos

- **Observatorio Ciudadano Local de Puente Aranda:** observatorio.ciudadano.16@gmail.com
- **Sitio web:** https://observatorio16.wixsite.com/oc16/
- **Referente Oficina de Participación:** Neir Lombo - neir.lombo@gobiernobogota.gov.co
- **Veeduría Distrital:** Marcelo Franco - rfranco@veeduriadistrital.gov.co

9.2. Documentos de Referencia

- Norma ISO 18091:2019
- Metodología de aplicación de la herramienta
- Informes de gestión de entidades locales
- Actas de mesas de pactos y verificación